

# Кейсы | Высшее образование | Управление и экономика фармации

Materials for the selected specialty

Тип: Кейсы | Образование: Высшее образование | Специализация: Управление и экономика фармации |  
Записей: 2

## Управление и экономика фармации - кейс 1

Образование: Высшее образование | Специализация: Управление и экономика фармации

### 1. УСЛОВИЕ СИТУАЦИОННОЙ ЗАДАЧИ

#### 1.1. Ситуация

В аптечную организацию обратился клиент с жалобой на изжогу и просьбой продать капсулы Омепразола 10 мг. Провизор, который находился на испытательном сроке, отказала пациенту, указав, что данный препарат отпускается по рецепту врача. Посетитель начал спорить с провизором, объяснив, что приобретает препарат в другой аптеке свободно. Провизор предложила клиенту в качестве замены «Ренни», «Гастал», «Альмагель», но настояла на отказе в отпуске Омепразола. Клиент был крайне возмущен, громко возражал и сказал, что больше никогда не будет посещать данную аптеку, несмотря на то, что был постоянным клиентом.

#### 1. Вариатив

##### 1. Вопрос

При назначении Омепразола оформляется рецептурный бланк формы

1. № 107/у-НП

2. № 107-1/у

3. № 148-1/у-04 (л)

4. № 148-1/у- 88

**Правильный ответ: № 107-1/у**

{nbsp}11. Рецептурный бланк формы N 107-1/у оформляется при назначении:

1) лекарственных препаратов, не указанных в пунктах 8, 9 настоящего Порядка;

Приказ Минздрава России от 24.11.2021 N 1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов»

(1)

##### 2. Вопрос

Срок действия рецепта в данном случае, если на нем нет дополнительных отметок врача, составляет

1. 15 дней

2. 60 дней

3. 1 год

#### 4. 90 дней

**Правильный ответ: 60 дней**

23. Рецепты на бумажном носителе, в форме электронного документа, оформленные на рецептурном бланке формы N 107-1/у и предназначенные для отпуска лекарственных препаратов, предусмотренных пунктом 11 настоящего Порядка, действительны в течение 60 дней со дня оформления.

Приказ Минздрава России от 24.11.2021 N 1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов»

(1)

### 3. Вопрос

Срок испытания не может превышать

1. 2 месяцев

**2. 3 месяцев**

3. 1 месяца

4. 1 года

**Правильный ответ: 3 месяцев**

Статья 70. Испытание при приеме на работу

Срок испытания не может превышать трех месяцев.

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 25.12.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024)

(1)

Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И.А.Наркевича. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – С.760

(1)

### 4. Вопрос

Трудовой договор вступает в силу

1. со дня, следующего за днем подписания трудового договора

2. за день до подписания трудового договора

**3. со дня его подписания работником и работодателем**

4. по усмотрению работодателя

**Правильный ответ: со дня его подписания работником и работодателем**

Статья 61. Вступление трудового договора в силу

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 25.12.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024)

(1)

Трудовой договор вступает в силу со дня его подписания работником и работодателем, если иное не установлено настоящим Кодексом, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или трудовым договором, либо со дня фактического

допущения работника к работе с ведома или по поручению работодателя или его уполномоченного на это представителя.

Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И.А. 5 Наркевича. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – С.759

(1)

## 5. Вопрос

С целью привлечения внимания потребителей к препаратам «Ренни», «Гастал», «Альмагель» на витринах следует применить такой элемент маркетинговых коммуникаций как

1. рекламу
2. PR
3. паблик рилейшнз

### 4. мерчандайзинг

**Правильный ответ: мерчандайзинг**

Мерчандайзинг – это маркетинг в розничной точке, состоящий из техники по размещению товара, разработки и расположения рекламных материалов на месте покупки.

Менеджмент и маркетинг в фармации. Ч. II. Маркетинг в фармации: учеб. для студентов вузов. – 2-е изд. / З.Н. Мнушко, Н.М. Дихтярева; Под ред. З.Н. Мнушко. – Харьков: Изд-во НФаУ: Золотые страницы, 2008. – С. 397.

## 6. Вопрос

Реклама рецептурных лекарственных препаратов запрещена на основании

1. приказа Минздрава России от 14.01.2019 № 4н
2. приказа Минздравсоцразвития РФ от 23.08.2010 №706н
3. федерального закона от 21.11.2011 №323

### 4. федерального закона от 13.03.2006 №38

**Правильный ответ: федерального закона от 13.03.2006 №38**

Федеральный закон от 13.03.2006 №38 «О рекламе»

Статья 24. Реклама лекарственных средств, медицинских изделий и медицинских услуг, методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, методов народной медицины.

П. 8. Реклама лекарственных препаратов в формах и дозировках, отпускаемых по рецептам на лекарственные препараты, методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, а также медицинских изделий, для использования которых требуется специальная подготовка, не допускается иначе как в местах проведения медицинских или фармацевтических выставок, семинаров, конференций и иных подобных мероприятий и в предназначенных для медицинских и фармацевтических работников специализированных печатных изданиях.

## 7. Вопрос

Аптечная организация проводит оценку затрат и вклад препаратов «Ренни», «Гастал», «Альмагель» в общий объем затрат путем ранжирования ассортиментных позиций по убыванию и последующего расчета накопительного итога за 2019 г. на основании

1. DDD-анализа
2. XYZ-анализа

### 3. ABC-анализа

4. VEN-анализа

### Правильный ответ: ABC-анализа

Оценка затрат осуществляется с помощью ABC-анализа, при котором определяется доля каждого препарата в общем объеме затрат, осуществляется их ранжирование по убыванию, и путем расчета накопительного итога выявляются препараты, расходы на которые составляют 80% затрат (группа А), 15% (группа В) и 5% (группа С). При этом в группу А входит, как правило, не более 20% ассортимента. ABC-анализ должен проводиться регулярно, как правило, не реже 1 раза в год. ABC-анализ может использоваться при анализе потребления по торговым наименованиям, по МНН, по фармакотерапевтическим группам, внутри выбранной фармакотерапевтической группы и любым другим необходимым параметрам.

Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И.А.Наркевича. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – С.347

(1)

## 8. Вопрос

Прием на работу оформляется + \_\_\_\_\_ + работодателя, изданным на основании заключенного трудового договора

1. локальным нормативным актом
2. служебной запиской
3. постановлением

### 4. приказом

### Правильный ответ: приказом

«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 №197-ФЗ

Статья 68. Оформление приема на работу

Прием на работу оформляется приказом(распоряжением) работодателя, изданным на основании заключенного трудового договора.

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 25.12.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024)

(1)

## 9. Вопрос

Работодатель обязан выдать работнику трудовую книжку, другие документы, связанные с работой, по письменному заявлению работника и произвести с ним окончательный расчет

1. в день, указанный работником
2. через 2 дня после увольнения
3. за 2 дня до увольнения

### 4. в последний день работы

### Правильный ответ: в последний день работы

По истечении срока предупреждения об увольнении работник имеет право прекратить работу. В последний день работы работодатель обязан выдать работнику трудовую книжку, другие документы, связанные с работой, по письменному заявлению работника и произвести с ним окончательный расчет.

Управление и экономика фармации : учебник / под ред. И.А. Наркевича. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017.

(1)

## 10. Вопрос

Провизор, осуществляющий отпуск лекарственных препаратов, обязан предоставить по требованию посетителя аптеки достоверную информацию о стоимости лекарственных препаратов на основании

1. приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.08.2010 №706н

**2. приказа МЗ РФ № 647н от 31.08.2016 г**

3. приказа Минздрава России от 14.01.2019 № 4н

4. ФЗ №197 от 30.12.2001

**Правильный ответ: приказа МЗ РФ № 647н от 31.08.2016 г**

В соответствии с требованиями приказа МЗ РФ № 647н от 31.08.2016г. «Об утверждении правил надлежащей аптечной практики ЛП для медицинского применения», п. 15 к основной функции фармацевтических работников отнесено, в том числе, предоставление достоверной информации о товарах аптечного ассортимента, их стоимости, фармацевтическое консультирование.

Приказ от 31.08.2016г. № 647н "Об утверждении правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения".

(1)

## 11. Вопрос

После общения с посетителем провизор долго себя упрекала в том, что не смогла разрешить конфликт и это может сказаться на решении руководства о приеме ее на работу. Данную ситуацию с позиции вовлеченности сторон можно рассматривать как \_\_\_\_ конфликт

1. межгрупповой

2. внутригрупповой

**3. внутриличностный**

4. межличностный

**Правильный ответ: внутриличностный**

В практике менеджмента выделяют четыре основных типа конфликтов в зависимости от вовлеченных сторон: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. Внутриличностный конфликт, как правило, обусловлен противоречивыми требованиями по отношению к конкретному работнику в плоскости выполнения им профессиональных обязанностей. Этот тип конфликта может быть связан также с низкой степенью удовлетворенности работой, неуверенностью, перегрузкой и т.п.

Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И.А.Наркевича. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – С.746

(1)

## 12. Вопрос

Работник имеет право расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя в письменной форме не позднее, чем за

1. 1 неделю

**2. 2 недели**

3. 3 дня

4. 1 месяц

**Правильный ответ: 2 недели**

Работник имеет право расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя в письменной форме не позднее чем за 2 недели

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 25.12.2023) (с изм. и доп.,

вступ. в силу с 01.01.2024)

(1)

Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И.А.Наркевича. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017

(1)

Организация и управление фармацевтической деятельностью : учебное пособие / под ред. И. А. Наркевича. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 288 с.

(1)

# Управление и экономика фармации - кейс 2

Образование: Высшее образование | Специализация: Управление и экономика фармации

## 1. УСЛОВИЕ СИТУАЦИОННОЙ ЗАДАЧИ

### 1.1. Ситуация

При проверке оборота наркотических средств и психотропных веществ в аптечной организации «Жень-Шень» с открытой формой выкладки 5 декабря 2020 года был обнаружен лекарственный препарат «Золпидем» таблетки 10 мг № 10, производитель – «Эндокрин технолоджи», Россия. Срок годности данного лекарственного средства 11.02.2020.

### 1. Вариатив

#### 1. Вопрос

Психотропные вещества, внесённые в список III перечня наркотических средств (НС), психотропных веществ (ПВ) и их прекурсоров, выписываются на рецептурном бланке формы №

1. 148-1/у-88 «Рецептурный бланк»
2. 107/у-НП «Специальный рецептурный бланк на НС и ПВ»
3. 107-1/у «Рецептурный бланк»
4. 148-1/у-04 (л) «Рецептурный бланк»

**Правильный ответ: 148-1/у-88 «Рецептурный бланк»**

Рецептурный бланк формы N148-1/у-88 оформляется при назначении наркотических и психотропных лекарственных препаратов списка II Перечня в виде трансдермальных терапевтических систем, наркотических лекарственных препаратов списка II Перечня, содержащих наркотическое средство в сочетании с антагонистом опиоидных рецепторов, психотропных лекарственных препаратов списка III Перечня

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 января 2019 г. N4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения»

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 января 2019 г. N4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения»

(1)

#### 2. Вопрос

Срок действия рецепта на снотворные средства, включённые в список III перечня НС, ПВ и их прекурсоров, составляет +\_\_+ дней

1. 15
2. 60
3. 30
4. 10

**Правильный ответ: 15**

Рецепты на бумажном носителе, в форме электронного документа, оформленные на рецептурном бланке формы N148-1/у-88 и предназначенные для отпуска лекарственных препаратов, предусмотренных подпунктами 2 - 5 пункта 10 настоящего Порядка, действительны в течение 15 дней со дня оформления.

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 января 2019 г. N 4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения»

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 января 2019 г. N4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения»

(1)

### 3. Вопрос

Лекарственный препарат «Золпидем» подлежит + \_\_\_\_\_ + в аптечных организациях

#### 1. предметно-количественному учету

2. номенклатурному учету

3. разрядному учету

4. учету кодеинсодержащих лекарственных препаратов

**Правильный ответ: предметно-количественному учету**

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 22 апреля 2014г. N183н «Об утверждении перечня лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету». Предметно-количественному учету подлежат все перечисленные в перечне лекарственные средства для медицинского применения независимо от их торгового наименования.

### 4. Вопрос

В помещениях, предназначенных для хранения трехмесячного запаса НС, ПВ и их прекурсоров, «Золпидем» должен храниться в

1. запирающихся насыпных или прикрепленных к полу сейфах

2. материальной комнате на стеллажах

3. сейфах, прикрепленных к полу с помощью анкерного крепления

#### 4. запирающихся сейфах или металлических шкафах

**Правильный ответ: запирающихся сейфах или металлических шкафах**

В соответствии с п. 4 Постановления Правительства РФ от 31.12.2009 N 1148 (ред. от 10.11.2017) «О порядке хранения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров» -

4. Ко 2-й категории относятся помещения аптечных организаций, предназначенные для хранения 3-месячного или 6-месячного запаса (для аптечных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и удаленных от населенных пунктов местностях) наркотических средств и психотропных веществ, а также помещения ветеринарных аптечных организаций, предназначенные для хранения 3-месячного запаса наркотических средств и психотропных веществ.

И п. 5. 6. В помещении, относящемся ко 2-й категории, наркотические средства и психотропные вещества хранятся в запирающихся сейфах или металлических шкафах.

### 5. Вопрос

При выявлении лекарственных препаратов с истёкшим сроком годности такие препараты

#### 1. должны быть помещены на хранения отдельно от других групп ЛС в карантинной зоне

2. уничтожают в условиях аптеки

3. направляют на анализ в контрольно-аналитическую лабораторию и по результатам анализа принимают решение

4. возвращают поставщику



**Правильный ответ: должны быть помещены на хранения отдельно от других групп ЛС в карантинной зоне**

При выявлении лекарственных средств с истекшим сроком годности они должны храниться отдельно от других групп лекарственных средств в специально выделенной и обозначенной (карантинной) зоне.

Приказ от 23 августа 2010 г. № 706н «Об утверждении правил хранения лекарственных средств»

Приказ от 23 августа 2010 г. № 706н «Об утверждении правил хранения лекарственных средств»

(1)

## 6. Вопрос

Уничтожение недоброкачественных и (или) фальсифицированных лекарственных препаратов осуществляется организациями, имеющими лицензию на

**1. деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке и размещению отходов I - IV класса опасности**

2. производство и реализацию лекарственных средств

3. фармацевтическую и/или медицинскую деятельность

4. оптовую торговлю лекарственными средствами, их хранение, перевозку и (или) розничную торговлю лекарственными препаратами, в том числе дистанционным способом, их отпуск, хранение, перевозку, изготовление лекарственных препаратов

**Правильный ответ: деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке и размещению отходов I - IV класса опасности**

Согласно п.8 Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 N 1447 «Об утверждении Правил уничтожения изъятых фальсифицированных лекарственных средств, недоброкачественных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств»\*\*

8. Уничтожение фальсифицированных лекарственных средств, недоброкачественных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств осуществляется организацией, имеющей лицензию на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I - IV классов опасности.

## 7. Вопрос

За нарушение законодательства об обращении лекарственных средств предусмотрена ответственность

**1. административная и уголовная**

2. коллективная

3. материальная

4. гражданская

**Правильный ответ: административная и уголовная**

Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации при обращении лекарственных средств регламентирована ст. 68 Федерального закона от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»

Статья 68. 1. Нарушение законодательства Российской Федерации при обращении лекарственных средств влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством (КоАП и УК) Российской Федерации.

## 8. Вопрос

Существующая в аптечной организации «Жень-Шень» задолженность перед поставщиком за поставку «Золпидема» считается

1. банковской
- 2. кредиторской**
3. путевой
4. дебиторской

**Правильный ответ: кредиторской**

Кредиторская задолженность (КЗ) — существующая задолженность перед поставщиками за товар.

Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И.А. Наркевича. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – С.583

## 9. Вопрос

Руководитель аптечной организации «Жень-Шень» интересуется у сотрудников их идеями и пожеланиями по организации рабочего пространства в торговом зале и всегда благодарит сотрудников за вклад в общее дело компании. Такие методы характерны для

1. гуманной мотивационной политики
- 2. современного кадрового менеджмента**
3. классического подхода к управлению
4. анализа лояльности работников

**Правильный ответ: современного кадрового менеджмента**

Подход современного кадрового менеджмента характеризуют следующие показатели:

- \* Человек как фактор реализации политики предприятия;
- \* Человек как источник доходов;
- \* Кадровый менеджмент как насущная ежедневная необходимость;
- \* Проблема кадров как часть общего взаимодействия линейного менеджмента и административных служб
- \* Научно обоснованный кадровый менеджмент;
- \* Расходы на обучение определяются по критерию «стоимость/эффективность»;
- \* Разная степень свободы в организации труда;
- \* Сочетание экономических и морально-психологических стимулов;
- \* Жизненный цикл человеческих ресурсов;
- \* Преимущественно аналитические и организаторские функции кадровых служб.

Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И.А. Наркевича. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – С.736

## 10. Вопрос

Нежелательная реакция организма, связанная с применением лекарственного препарата «Золпидем», приведшая к смерти, врожденным аномалиям или порокам развития, либо представляющая собой угрозу жизни, требующая госпитализации или приведшая к стойкой утрате трудоспособности и (или) инвалидности признается

1. неустановленной
- 2. серьезной**
3. побочной

#### 4. непредвиденной

##### Правильный ответ: серьезной

Согласно приказа Росздравнадзора от 15.02.2017 N 1071 «Об утверждении Порядка осуществления фармаконадзора» и ст. 4 Федеральный закон от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»:

- серьезная нежелательная реакция - нежелательная реакция организма, связанная с применением лекарственного препарата, приведшая к смерти, врожденным аномалиям или порокам развития либо представляющая собой угрозу жизни, требующая госпитализации или приведшая к стойкой утрате трудоспособности и (или) инвалидности

## 11. Вопрос

В ходе проведения XYZ-анализа аптечного ассортимента, было выявлено что «Золпидем» имеет коэффициент вариации 17%. По XYZ-анализу он относится к категории

1. Z

2. A

3. Y

4. X

##### Правильный ответ: Y

Анализ XYZ — метод, позволяющий анализировать и прогнозировать стабильность тех или иных бизнес-процессов или бизнес-объектов (например, стабильность продаж отдельных видов товаров, предсказуемость рыночного поведения различных групп покупателей, колебания уровня потребления тех или иных ресурсов и т.п.). Методика XYZ-анализа заключается в присвоении каждой товарной позиции коэффициента вариации. Чем меньше его значение, тем стабильнее продажи. Результатом XYZ-анализа является группировка ресурсов по трем категориям:

- категория X — группы товаров, характеризующиеся стабильной величиной потребления и высокими возможностями прогнозирования; значение коэффициента вариации находится в интервале от 0 до 10%;
- категория Y — группы товаров, характеризующиеся известными сезонными колебаниями и средними возможностями их прогнозирования; значение коэффициента вариации от 10 до 25%;
- категория Z — группы товаров с нерегулярным потреблением, какие-либо тенденции отсутствуют, точность прогнозирования невысокая; значение коэффициента вариации свыше 25%.

Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И.А. Наркевича. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – С.590-591

## 12. Вопрос

Согласно XYZ-анализу, чем меньше коэффициент вариации, тем +\_\_\_\_+ стабильность продаж

1. лучше

2. меньше

3. больше

4. ниже

##### Правильный ответ: больше

Анализ XYZ — метод, позволяющий анализировать и прогнозировать стабильность тех или иных бизнес-процессов или бизнес-объектов (например, стабильность продаж отдельных видов товаров, предсказуемость рыночного поведения различных групп покупателей, колебания уровня потребления тех или иных ресурсов и т.п.). Методика XYZ-анализа заключается в присвоении каждой товарной позиции коэффициента вариации. Чем меньше его значение, тем стабильнее продажи. Результатом XYZ-анализа является группировка ресурсов по трем категориям:

- категория X — группы товаров, характеризующиеся стабильной величиной потребления и

высокими возможностями прогнозирования; значение коэффициента вариации находится в интервале от 0 до 10%;

- категория Y — группы товаров, характеризующиеся известными сезонными колебаниями и средними возможностями их прогнозирования; значение коэффициента вариации от 10 до 25%;

- категория Z — группы товаров с нерегулярным потреблением, какие-либо тенденции отсутствуют, точность прогнозирования невысокая; значение коэффициента вариации свыше 25%.

Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И.А. Наркевича. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – С.590-591